

ESG（环境、社会和公司治理）报告

—— 以专业为基石，以永续为愿景，见证每一份绿色承诺 ——



本报告已公示于：

【中国企业可持续发展公共服务平台】 【中国信用招标投标网】 等多家招投标和可持续发展公共媒体平台



中国企业可持续发展公共服务平台



中国信用招标投标网



商务诚信公共服务平台



绿色低碳循环发展服务平台



华夏众诚绿金(官网)

- 报告年度 2026年
- 报告编号 HXLJ//202612502
- 报告主体 中泰科技有限公司
- 咨询机构 华夏众诚绿金环保咨询（北京）有限公司
- 公示平台 华夏众诚绿金（官网）
中国信用招标投标网
商务诚信公共服务平台
绿色低碳循环发展服务平台
中国企业可持续发展公共服务平台

报告编制及查询信息说明

报告编制单位：华夏众诚绿金环保咨询（北京）有限公司

报告查询平台：

中国企业可持续发展公共服务平台 www.cnco2.com



中国信用招标投标网 www.creditbidding.org.cn



商务诚信公共服务平台 www.315gov.cn



绿色低碳循环发展服务平台 www.cnco2.cn



华夏众诚绿金官网 www.ccesg.cn



关于本报告

一、报告说明

本报告是中泰科技有限公司（以下简称“公司”）发布的 ESG（环境、社会和公司治理）报告。本报告秉承着客观、规范、透明和全面的原则，旨在积极回应利益相关方及社会公众。报告时间涵盖范围截止于编写之日，部分内容追溯至以往年份，以提供更全面视角。

二、报告范围及边界

本报告组织边界与公司财务报表的合并范围保持一致。

三、资料来源及可靠性声明

本报告的数据和案例主要来源于本公司正式文件、统计报告、有关公开资料及内部汇报文件。本公司承诺本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述，并对其内容的真实性、准确性和完整性负责。本公司董事会已审议本报告，并保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

四、编制单位情况

华夏众诚绿金环保咨询（北京）有限公司隶属华夏众诚集团，专注于 ESG 管理咨询、碳中和转型及绿色金融领域，是响应国家“3060 双碳”战略的先行者。公司深耕绿色低碳体系建设多年，现已成为国内领先的可持续发展综合服务平台。

业务开展以来，公司凭借专业团队与成熟服务体系，已高效完成超千份绿色环保咨询报告，服务覆盖全国多省市及能源、电力等重点行业头部企业，助力客户实现绿色转型与可持续发展目标，是值得信赖的第三方合作伙伴。

华夏众诚绿金环保咨询（北京）有限公司

2026年4月27日



目录

一、 坚持绿色低碳发展	1
1. 完善能源管理体系.....	1
2. 建设绿色示范工厂.....	3
3. 开展产品碳核算.....	4
4. 落实绿色设计理念.....	5
二、 驱动创新赋能品质	6
1. 推进数智制造升级.....	6
2. 深化核心技术研发.....	7
3. 严控产品质量标准.....	8
4. 提升电气安全性能.....	11
三、 履行社会责任担当	12
1. 保障职业健康安全.....	12
2. 赋能员工专业成长.....	13
3. 优化售后服务体系.....	14
4. 支撑国家能源战略.....	15
四、 强化治理诚信经营	16
1. 健全法人治理结构.....	16
2. 提升企业信用等级.....	18
3. 打造绿色供应链.....	19
4. 完善生产工艺守则.....	20

一、坚持绿色低碳发展

1. 完善能源管理体系

中泰科技有限公司自 2003 年创办以来，始终将绿色低碳作为企业发展的核心战略方向，通过深度构建并严格执行能源管理体系认证标准，确保能源利用效率在电气产品的研发与制造过程中得到全方位优化。能源管理体系的完善不仅涵盖了总部温州中泰科技园的日常运营，更渗透到了从原材料采购到成品产出的每一个环节，形成了闭环式的能耗监控与管理机制。技术研发部与生产部共同协作，针对一二次融合环网箱、高压开关柜等核心产品的生产能耗进行精准分析，通过引入先进的能源计量设备，实现了能源数据的实时采集与系统性评估。管理层确立了长效的节能减排激励机制，鼓励各部门在日常作业中探索节能新路径，将能源节约目标分解落实到具体的岗位职责之中。



公司通过持续投入资源进行能源管理体系的升级与维护，确保生产现场的

电气设备始终处于最佳运行能效状态。能源利用效率的提升直接助力了企业在电力、机械、冶金等应用领域的绿色转型，为国家电网及南方电网等大型客户提供了符合绿色能源发展要求的配套方案。中泰科技在内部评审中严格参照能源管理体系的各项指标，定期开展能源审计工作，针对发现的能效薄弱点制定科学的改进措施。这种制度化的能源管理模式，不仅降低了企业的运营成本，更体现了作为国家级高新技术企业在应对全球气候变化挑战时的主动作为与责任担当。



能源管理体系的有效运行得到了多项权威认证的有力支撑，为企业在招投标领域及国际合作中赢得了显著的竞争优势。在与法国施耐德公司等世界 500 强企业的技术交流与管理合作中，中泰科技不断吸收国际先进的能源管理理念，进一步完善了内部的能源评价体系。公司将能源绩效指标与生产部门的考核直接挂钩，推动全员参与到节能降耗的行动中来，形成了自上而下的绿色管理文化。通过信息化手段的应用，能源管理系统能够自动生成能耗分析报告，为企业的战略决策提供科学的数据支撑。

2. 建设绿色示范工厂

中泰科技积极响应国家绿色制造号召，凭借绿色工厂评价认证及数智化绿色低碳管理体系认证，在温州总部园区全力打造电气行业领先的绿色示范工厂。工厂建设过程中全面贯彻了绿色建筑与环保生产理念，对涂装生产线及焊接系统进行了数智化升级，有效降低了工业生产对周边环境的影响。生产现场部署了充气柜机器人全自动焊接系统及弧焊机机器人，在提升生产效率的同时，实现了焊接烟尘的精准收集与达标处理。绿色示范工厂的运行模式，不仅体现了公司在硬件设施上的先进性，更展示了在绿色制造标准落地方面的执行力。

公司荣获的绿色工厂评价认证，是对中泰科技长期以来坚持生态优先、绿色发展路径的高度肯定。工厂内部建立了完善的废弃物分类回收系统，针对剪板机下料及冷冲压工艺中产生的金属余料进行资源化循环利用。通过引进先进的激光切割设备，显著提高了钢板的利用率，从源头上减少了固体废物的产生量。涂装生产线采用了环保型工艺，确保有机挥发物的排放完全符合国家严苛的环境标准，致力于为员工创造绿色、健康的作业环境。

绿色示范工厂的运营深度结合了智能制造管理体系，通过数智化手段对工厂的碳排放进行动态监控与精细化管理。厂区内广泛应用了数控母排加工机及自动起重设备，通过优化物流动线减少了物料周转过程中的机械能耗。中泰科技在园区管理中推行企业绿码管理体系，实现工厂运营状态的可视化与透明化，确保各项环保指标始终处于受控状态。这种以数控技术为支撑、以绿色理念为指引的制造模式，已成为公司向外界展示绿色发展成果的重要窗口。

中泰科技在建设绿色示范工厂的过程中，不断强化环境管理体系的约束作用，确保所有生产活动均在合规框架内运行。工厂内设立了专门的环境监控中

心，对生产废水、废气及噪声进行不间断监测，确保各项数据实时对接监管平台。公司定期向社会公示绿色工厂的建设成果与环境绩效，接受公众与监管部门的监督，提升了企业的社会信誉。通过绿色示范工厂的标杆引领作用，中泰科技带动了产业链上下游合作伙伴共同向绿色、智能制造方向迈进。

3. 开展产品碳核算

中泰科技紧跟全球低碳贸易趋势，依托产品碳足迹管理体系认证，针对一二次融合柱上断路器、环网柜等主营产品开展了系统性的生命周期碳核算工作。碳核算过程涵盖了从原材料获取、生产制造、产品运输到最终废弃处理的每一个环节，确保碳足迹数据的完整性与准确性。通过对不锈钢外壳、铜母排等关键原材料的碳强度进行核算，公司能够精准识别产品价值链上的主要排放源。这一工作的开展，不仅为产品加贴了绿色标签，更向市场传递了公司在降低产品环境负荷方面的坚定承诺。

在开展产品碳核算的实践中，技术研发部利用专业化的核算模型对不同规格的低压开关柜及配电箱进行碳足迹测评。核算结果直接反馈至产品设计端，作为改进生产工艺及原材料选择的重要参考依据。中泰科技通过量化的碳足迹数据，为国家电网及中国石油等战略客户提供了详尽的产品环境声明，助力客户实现其自身的碳减排目标。这种基于科学数据的核算体系，极大增强了公司在招投标过程中的竞争力，体现了专精特新中小企业的技术前瞻性。

公司获得的产品碳足迹管理体系认证，标志着中泰科技在电气产品碳管理领域达到了行业先进水平。为了确保核算工作的持续性，仓储部与采购部密切配合，建立了供应商碳数据采集机制，推动绿色供应链管理体系的深化落实。核算过程中严格遵循国际与国家标准，确保每一份碳足迹报告均具备权威性与

可溯源性。中泰科技通过定期的碳足迹审查，发现并解决了生产过程中的高能效损耗点，实现了经济效益与环境效益的双重提升。

作为招标投标领域碳中和承诺示范企业，中泰科技将产品碳核算结果作为参与市场竞争的核心要素。公司在产品说明书中增加碳足迹公示内容，引导用户选择更低碳、更环保的电气产品。核算数据的积累也为公司未来参与碳交易市场、制定长期减碳路线图奠定了坚实的资料基础。通过全系列产品的碳核算工作，中泰科技在电气行业树立了清晰的低碳品牌形象，推动了输配电成套设备向极致能源效率的方向演进。

4. 落实绿色设计理念

中泰科技坚持将绿色设计理念融入产品研发的初始阶段，通过获得绿色设计产品管理体系认证，确立了以环境友好为导向的产品开发准则。在研发生产电动机测温智能巡检系统及绝缘监测系统时，技术人员重点考量了电子元器件的可回收性及低功耗特性。产品设计方案力求结构精简、材料耐用，旨在延长设备在矿山、铁路等严酷环境下的使用寿命，从而减少设备更新换代带来的资源消耗。这种从源头预防污染、优化资源的绿色设计模式，已成为公司技术创新的核心逻辑。

绿色设计理念在输配电成套设备的研发中得到了具体体现，公司通过优化环网柜及箱式变电站的内部布局，减少了材料的使用量并降低了运行损耗。设计过程中广泛参考了与法国施耐德公司合作积累的先进理念，引入模块化设计思想，使产品在报废后易于拆解与材料回收。中泰科技拥有的 50 余项国家专利中，多项涉及节能减排与环保材料的应用技术，为绿色设计的落地提供了强有力的技术支撑。公司不断提升产品的能效等级，确保所有新研发的电气产品

均符合绿色设计评价标准。

公司在落实绿色设计理念的过程中，高度重视材料的绿色选型，严格限制铅、汞、镉等有害物质在电气产品中的使用。采购部与技术研发部协同合作，优先采购具有环保认证的原材料，从供应链源头保障产品的绿色品质。中泰科技设计的智能巡检系统通过远程监测减少了人工现场巡检的频次，在提升安全性的同时也降低了运维过程中的碳排放。这种系统性的绿色设计思维，使公司的电气产品在电力、石化等行业应用中展现出卓越的环境绩效。

中泰科技在绿色设计方面的努力获得了社会各界的认可，相关产品曾荣获黑龙江名牌产品等荣誉称号。公司每年投入专项经费用于绿色设计技术的开发与转化，通过数智化平台进行虚拟样机仿真，以最科学的方案降低物理打样的资源浪费。绿色设计管理体系的有效运行，确保了公司能够持续向市场输出安全可靠、性能卓越且环境友好的成套解决方案。通过坚持绿色设计，中泰科技正在不断履行其为国家能源战略落地提供一站式电气解决方案的企业使命。

二、驱动创新赋能品质

1. 推进数智制造升级

中泰科技深度布局智能制造领域，通过获得智能制造管理体系认证，将数字技术全面植入电气设备的生产全过程。公司在温州总部生产基地投产了多条智能环网柜生产线，实现了从零部件加工到整机装配的自动化衔接。数控转塔冲床与激光切割设备的联动运行，极大提升了钣金加工的精度与效率，确保了高低压开关柜柜体的高品质交付。数智制造的推进，使公司能够快速响应国家电网等客户的定制化需求，大幅缩短了产品从研发到投产的周期。

在生产车间内部，充气柜机器人全自动焊接系统与弧焊机机器人的广泛应用，标志着中泰科技从传统制造向智能制造的跨越。这些智能设备不仅能够完成高难度的焊接工艺，还能通过内置传感器实时反馈加工数据，确保焊接质量的均一性与可靠性。公司利用智能制造管理系统对生产现场进行实时调度，实现了资源的最优配置与物流的自动化流转。这种高度智能化的作业模式，显著降低了人为因素对产品质量的影响，提升了输配电成套设备的整体性能。

数智化绿色低碳管理体系认证的获得，进一步强化了公司在智能制造过程中的环境属性。中泰科技通过物联网技术对数控液压折弯机及母排加工机进行实时监控，优化了设备的运行负荷与能源消耗。数字化工厂平台实现了生产数据的全流程追溯，每一台出厂的一二次融合环网箱都拥有唯一的数字身份标识。这种全生命周期的数字化管理，不仅提升了内部运营效率，也为后续的售后服务及远程维护提供了详尽的数据支撑。

公司在推进数智制造升级的过程中，注重软件系统与硬件设备的深度融合，构建了协同办公与生产执行的一体化平台。通过数字化手段优化生产工艺守则的执行，剪板机下料、冷冲压及钢板折弯等关键工序均实现了数字化建模与校验。中泰科技作为科技型中小企业及专精特新中小企业，持续加大在数智化转型领域的资金投入，致力于打造电气行业的智慧工厂样板。数智制造的升级不仅赋予了产品更强的市场竞争力，也为公司实现高质量发展注入了源源不断的动力。

2. 深化核心技术研发

中泰科技作为国家级高新技术企业，始终将研发创新视为生命线，凭借 50 余项国家专利构建了坚实的技术壁垒。公司自主研发的电动机测温智能巡检系

统荣获国家科技进步奖，在行业内树立了技术领先地位。研发团队专注于电动机在线监测及绝缘监测技术的深度开发，为电力、冶金、石化等关键领域提供精准的预警解决方案。这种对核心技术的执着追求，确保了中泰科技在激烈的市场竞争中能够持续输出高价值的产品与服务。

公司总部设立了专业的研发中心，拥有 AAA 级科技研发机构服务企业评价资质，具备开展前瞻性技术探索的科研环境。技术研发部在副总经理的直接领导下，围绕一二次融合技术、智能配电网设备开展攻关，致力于解决输配电系统中的安全痛点。通过与法国施耐德公司长达 20 年的深度合作，公司引进了国际领先的断路器制造技术与电气管理理念。这种自主研发与引进吸收相结合的创新路径，显著提升了中泰科技在电气成套设备领域的技术底蕴。

中泰科技针对不同行业的应用场景，研发了一系列具有自主知识产权的差异化产品，如应用于矿山环境的高可靠性绝缘监测系统。公司在研发过程中严格执行质量管理体系要求，通过严苛的实验室测试确保每一项新技术的稳定性。研发成果的快速转化，支撑了公司在国家电网、南方电网及内蒙古电网等重大工程项目中的优质交付。50 余项专利不仅涵盖了外观设计与实用新型，更在核心发明领域取得了关键突破，确立了公司的行业话语权。

3. 严控产品质量标准

中泰科技秉持“质量第一”的经营理念，建立了严密的质量管理体系，通过了 ISO9001 质量管理体系认证并以此为基础制定了完善的质量保证措施方案。从原材料进厂的严格检验，到生产过程中数控设备的精准加工，再到成品出厂前的全功能测试，每一个节点都设置了严格的质量把关。公司针对剪板机下料、冷冲压、钢板折弯等核心工序制定了详细的工艺守则，确保一线员工的操作标

准化与规范化。这种对细节的极致追求，铸就了中泰科技产品在市场上的卓越口碑。

公司获得的一系列 AAA 级荣誉，包括 AAA 级质量服务信誉证书，充分证明了市场对中泰科技品质的高度认可。在高低压开关柜、环网柜的生产过程中，生产部严格按照国家标准及行业标准进行作业，确保每一项电气指标均达到或超过设计要求。质量管理部拥有先进的检测仪器，对电能计量箱、电缆分支箱等产品进行全覆盖式的性能抽检。通过建立质量追溯体系，公司能够对任何质量波动进行快速定位与原因分析，从而实现品质的持续改进。

序号	证书名称	资质等级	证书编号	发证机构	发证日期	截止日期
1	AAA级信用单位证书	AAA	123060021011245407 (CF-315: 8000)	长风国际信用评价(集团)有限公司	2024年 01月31 日	2027年 01月30 日
2	信用等级证书	AAA	123060021011245407 (CF-315: 8001)	长风国际信用评价(集团)有限公司	2024年 01月31 日	2027年 01月30 日
3	资信等级证书	AAA	123060021011245407 (CF-315: 8002)	长风国际信用评价(集团)有限公司	2024年 01月31 日	2027年 01月30 日
4	重合同守信用证书	AAA	123060021011245407 (CF-315: 8003)	长风国际信用评价(集团)有限公司	2024年 01月31 日	2027年 01月30 日
5	质量服务信誉证书	AAA	123060021011245407 (CF-315: 8004)	长风国际信用评价(集团)有限公司	2024年 01月31 日	2027年 01月30 日
6	诚信经营示范单位证书	AAA	123060021011245407 (CF-315: 8005)	长风国际信用评价(集团)有限公司	2024年 01月31 日	2027年 01月30 日
7	科技研发机构(含实验室)服务企业评价资质证书	AAA级	ZQH2025JS0526R006	北京中清环认证技术中心、中国招投标网资质公示平台、企业服务能力等级评价公示平台	2025年 05月26 日	2028年 05月25 日

质量管理不仅仅局限于生产环节，还延伸到了采购与服务的全流程。采购部对供应商进行严格筛选与定期评估，确保每一项零部件都符合中泰科技的品质基准。公司通过了商品售后服务认证，多名员工获得售后服务管理师资格，

为产品的全生命周期品质提供了坚实保障。在为中国石油、中国石化等大中型企业服务过程中，中泰科技的产品凭借零事故运行的优异表现，多次获得客户的表彰与好评。



公司持续推动质量管理文化的建设，定期组织全员开展质量月活动及技能比武，提升员工的品质意识与业务技能。技术研发部在设计阶段即引入质量风险评估机制，通过 FMEA 等科学方法预识别潜在的技术隐患。中泰科技坚持以高标准要求每一项工程，具备输变电工程及建筑机电安装工程专业承包二级资质。严控产品质量标准，是公司对广大用户的庄严承诺，也是企业在电气行业深耕 20 余年长盛不衰的基石。

4. 提升电气安全性能

中泰科技以提供“安全可靠”的电气产品为核心价值导向，将安全性能的提升作为技术攻关的重中之重。公司主营的电动机测温智能巡检系统及绝缘监测系统，正是为了提升电力系统的本质安全而设计的关键产品。通过对电气设备运行状态的实时捕捉与智能分析，系统能够提前预判并规避潜在的安全事故，为工业生产提供优质保障。在一二次融合柱上断路器及环网箱的研发中，公司投入大量精力进行短路关合及动热稳定测试，确保设备在极端环境下依然稳健运行。

为了进一步强化产品的安全性能，中泰科技在生产中采用了机器人全自动焊接及先进的表面处理工艺，消除了由于人工操作导致的结构弱点。高压开关柜及箱式变电站均通过了严苛的型式试验，具备优异的防内弧性能及电气间隙。公司针对石化、矿山、铁路等特殊行业的需求，开发了具有高防护等级的配电产品，确保在易燃易爆或粉尘环境中依然能够安全运行。这种对安全性能的无止境追求，体现了公司对保障国家能源基础设施安全的高度责任感。

中泰科技通过与施耐德公司的深度合作，引入了国际先进的电气保护技术与安全设计规范。公司拥有的 50 余项专利中，涵盖了多项涉及电气隔离、灭弧装置及智能保护算法的核心技术。技术部定期走访用户现场，收集一线运行数据，针对不同地理环境对产品安全性的影响开展专项研究。管理层深知，电气产品的每一个微小细节都关乎到整个电网的安全稳定，因此在资源配置上始终优先支持安全技术的提升。

公司不仅关注产品的硬件安全，还通过智能巡检系统提升了运维阶段的安全性。数字化监测手段的应用，使电力值班人员能够远离高压带电区域，大幅

降低了人身触电的风险。中泰科技通过了职业健康安全管理体系认证，在生产与服务全过程倡导安全文化，确保员工与用户的共同安全。通过不断提升电气产品的安全性能，中泰科技为国家能源战略的稳健落地提供了坚实的电气底座，赢得了各行业客户的长期信赖。

三、履行社会责任担当

1. 保障职业健康安全

中泰科技高度重视员工的身心健康与作业安全，建立了完善的职业健康安全管理体系，并成功通过了相关国际标准的认证。总部中泰科技园配备了符合人机工程学的办公与生产设施，为员工创造了宽敞、明亮且空气流通的作业空间。公司针对涂装、焊接等特殊工序，配备了高效的空气净化系统及先进的防护装备，并定期组织专业机构开展职场危害因素检测。管理层始终坚持“安全第一，预防为主”的方针，将员工的生命安全置于企业发展的最高位置。

在保障生产安全方面，生产部严格执行剪板机下料、冷冲压等工序的安全操作规程，并在关键设备上加装了多重安全传感器。自动化的机器人焊接系统及数控母排加工机的引入，有效替代了部分高强度、高风险的人工作业。公司建立了完善的安全事故应急预案，定期在园区内开展消防演习及急救培训，提升全员的风险意识与自救能力。通过建立安全管理委员会，公司实现了从管理层到一线班组的安全责任闭环管理。

职业健康关怀在公司内部已形成常态化制度，每位员工均享有定期的健康体检及职业病筛查服务。公司在行政区域设立了心理咨询与减压活动室，关注员工在快节奏研发与生产环境下的心理健康。针对生产现场的噪声、震动等因

素，公司持续投入技术改造资金，通过选用低噪声设备及吸音材料优化工作环境。这种全方位的保障措施，不仅降低了职业病发生的风险，更增强了员工对企业的归属感与凝聚力。

中泰科技通过了商品售后服务认证，并在外派服务过程中为员工提供全套的安全保障方案。售后服务管理师在制定现场维护计划时，首要考量即为人员的操作安全性。公司积极履行 AAA 级诚信经营示范单位的社会责任，在安全生产领域始终保持零重伤、零死亡的优良记录。这种对职业健康安全的严苛管理，体现了中泰科技作为负责任企业的底色，为企业持续服务电力及能源行业提供了人才与信心的支撑。

2. 赋能员工专业成长

中泰科技深知人才乃强企之本，致力于构建全方位的员工成长体系，为各岗位人才提供广阔的发展舞台。公司充分发挥国家级高新技术企业及省级研发机构的平台优势，鼓励技术研发人员投身 50 余项专利的攻关实践。针对生产一线的员工，公司定期开展数控技术、机器人操作等专项技能培训，助力传统蓝领向数智化技工转型。多名员工通过内部选拔与专业考核，获得了售后服务管理师等职业资格证书，实现了个人价值与公司目标的双赢。

公司下设的各职能部门，包括销售部、采购部、售后部等，均建立了差异化的岗位培训机制。通过与法国施耐德公司的技术交流项目，中泰科技定期选派优秀员工学习国际先进的技术研发流程与企业管理理念。内部建立了导师制度，由资深工程师与管理人员对新入职员工进行手把手指导，缩短了人才成长的周期。公司不仅关注员工的专业技能，更注重培养其全生命周期服务意识及质量第一的价值观。

中泰科技在薪酬福利与晋升体系的设计上，充分体现了对知识与技能的尊重。公司设立了“中泰创新奖”及“优秀技师奖”，对在工艺守则改进、技术革新中做出贡献的员工给予重奖。通过举办内部技能比武及管理讲座，营造了比学赶超的良好学习氛围。公司积极提供职业生涯规划指导，帮助员工根据个人特长选择管理职系或技术职系的发展路径。这种对员工成长的持续赋能，为公司深耕电气行业 20 余年提供了不竭的人才动力。

作为专精特新中小企业，中泰科技非常注重培养员工的工匠精神与创新意识。公司在车间内推广“微创新”活动，鼓励员工针对钢板折弯、涂装等细节工艺提出改进建议。通过参加行业峰会、国家电网及南方电网的技术培训，员工能够实时掌握行业动态与前沿技术。公司在关注内部成长的同时，也积极参与地方技能人才培养计划，承担起培养社会电气技术骨干的责任。赋能员工成长，已成为中泰科技实现可持续发展的核心驱动力之一。

3. 优化售后服务体系

中泰科技坚持以用户需求为导向，建立了覆盖全国的完善售后服务网络，通过了商品售后服务认证，确立了行业领先的服务标杆。公司专门设立售后部，由具备售后服务管理师资格的专业人员负责管理，确保服务的专业性与规范性。针对电力、石化、矿山等高标准要求的行业，公司承诺提供 24 小时快速响应服务，确保故障在最短时间内得到解决。20 余年的市场深耕，让“中泰服务”成为了安全与信任的代名词。

在优化服务的过程中，公司充分利用数智化手段提升服务效率，建立了产品全生命周期档案库。每一套售出的二次融合环网箱及高低压开关柜，其运行数据与维护记录均存储于云端，方便技术人员进行远程预判。售后服务不仅

仅是故障维修，更包含了定期的预防性维护与系统升级。通过电动机测温智能巡检系统，服务团队能够为客户提供在线监测报告，由被动响应向主动维护转型。

中泰科技获得 AAA 级质量服务信誉证书，体现了市场对售后环节的高度满意。公司建立了客户意见反馈闭环机制，售后部定期对服务过程进行回访，并将收集到的用户需求反馈至研发与生产部门。针对偏远地区的国家电网及南方电网站点，公司建立了备品备件快速调拨体系，缩短了物流响应时间。售后服务人员在作业过程中严格遵守现场工艺守则，展现了专业化的服务素养。

公司不断加强售后服务人才梯队建设，定期开展跨部门的技术协同演练。服务团队不仅具备精湛的电气维修技能，更具备良好的沟通能力与质量责任意识。中泰科技在温州总部及各省市办事处均配备了专业检测工具及应急保障车辆，确保服务质量在全国范围内的一致性。优化售后服务体系，是中泰科技践行“为用户创造价值”承诺的重要支柱，也是企业赢得长期合作订单的关键因素。

4. 支撑国家能源战略

中泰科技始终以“为国家能源战略落地提供一站式电气解决方案”为使命，积极投身于新型电力系统建设的浪潮中。公司研发生产的一二次融合环网箱、柱上断路器及智能巡检系统，是提升电网智能化、可靠性的重要设备支持。通过为国家电网、南方电网及内蒙古电网等能源巨头提供高品质电气产品，公司在保障国家电力能源安全中发挥了关键作用。作为国家级高新技术企业，中泰科技的技术路线与国家能源结构转型的需求高度契合。

在支撑能源战略的实践中，公司积极响应“双碳”目标，成为了招标投标

领域碳中和承诺示范企业。公司通过提升高低压开关柜的能效性能，降低了输配电过程中的电力损耗，直接助力了全社会的减排行动。中泰科技参与了多项国家及地方重点工程，为中国石油、中国石化等能源基地的建设提供了稳定可靠的电气成套设备。公司具备的输变电工程专业承包资质，使其能够承接更具战略意义的能源基础设施建设项目。

中泰科技持续投入资金进行智能电网相关技术的研发，推动电气设备向数智化、绿色低碳方向演化。50 余项专利成果在能源互联网建设中得到了广泛应用，提升了能源分配的精细化程度。公司积极参与国家能源战略相关的技术交流与标准制定，通过产学研合作为行业贡献中泰智慧。管理层将企业的愿景与国家发展的脉搏紧紧联系在一起，在重大项目交付中展现了强大的组织与保障能力。

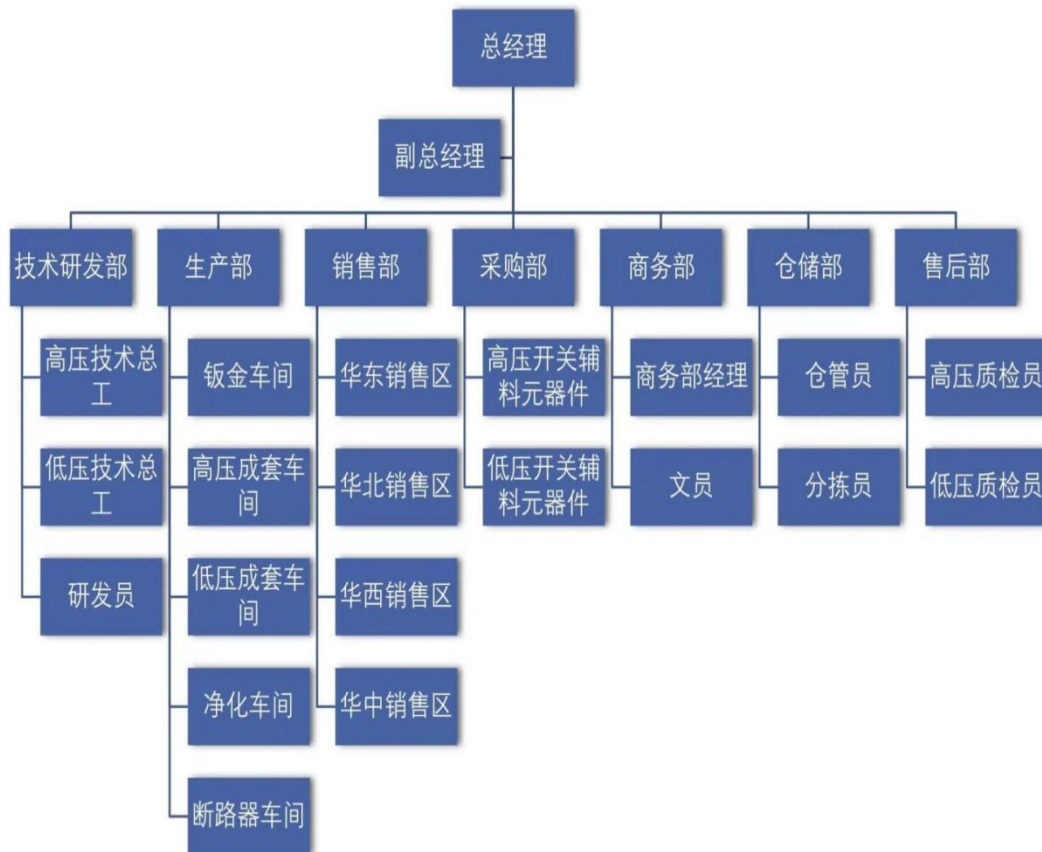
企业通过数智化绿色低碳管理体系认证及绿色供应链管理体系认证，在自身实现低碳转型的同时，也引领了行业的绿色升级。中泰科技不仅提供优质的硬件产品，更提供涵盖规划、设计、运行、维护的全生命周期解决方案。公司深耕行业 20 余年，始终坚持服务各行各业的能源保障，致力于让更清洁、更高效的电力覆盖到全国各地。支撑国家能源战略，是中泰科技生存发展的社会根基，更是其作为民族工业一份子的奋斗方向。

四、强化治理诚信经营

1. 健全法人治理结构

中泰科技建立了科学、严密的法人治理结构，形成了由总经理统筹管理、副总经理协同配合、职能部门高效执行的管理矩阵。公司架构下设技术研发部、

生产部、销售部、采购部、商务部、仓储部、售后部，各部门职责明确，形成了相互配合又相互监督的良性运行机制。这种扁平化与专业化相结合的治理模式，确保了战略指令能够迅速下达到生产经营的第一线。作为全国无区域性企业，公司在跨区域协同管理方面表现出极高的效率。



在治理过程中，公司高度重视制度建设，制定并严格执行各项内部控制程序。管理层定期召开经营决策会议，针对重大项目投标、技术研发投入及绿色转型战略进行科学研判。财务部与商务部协同开展合规性审查，确保企业的每一笔经营活动都符合国家法律法规与行业自律要求。中泰科技通过持续优化决策流程，提升了应对复杂多变市场环境的灵活性，为公司的稳健经营提供了制度保障。

法人治理结构的健全还体现在对利益相关方责任的落实上，公司建立了透

明的信息沟通机制。管理层通过定期的部门例会与员工代表大会，听取各方对公司治理的建议与反馈。公司拥有的智能制造管理体系及质量管理体系，为日常治理提供了数字化的管理工具，实现了从“人治”向“制度化、数字化治理”的转型。中泰科技在治理实践中，始终坚持将诚信经营的原则贯彻到每一个决策细节中，维护了企业的良好公信力。

公司通过了 AAA 级科技研发机构服务企业评价，标志着其治理体系对创新研发的支撑作用达到了行业领先水平。技术研发部在治理体系中拥有较高的决策话语权，确保了公司的技术创新战略能够得到资源上的持续倾斜。中泰科技将合规性文化融入员工入职培训，提升了全员的治理参与意识。这种稳健且充满活力的法人治理结构，是中泰科技在电气行业深耕 20 载并保持领先地位的组织基石。

2. 提升企业信用等级

中泰科技始终坚持诚信经营，将信誉视为企业最宝贵的无形资产，并获得了一系列 AAA 级信用评价。公司连续多年持有 AAA 级信用单位证书、信用等级证书、AAA 级资信等级证书，在金融机构与合作伙伴中树立了良好的商业信誉。在为国家电网及世界 500 强企业施耐德公司的合作过程中，公司严格履约，从未发生过违约行为。这种对诚信的长期坚守，为中泰科技赢得了广阔的市场空间与合作机遇。

在提升信用等级的实践中，公司财务管理体系严密，坚持规范核算与阳光纳税。采购部与供应商建立了互利共赢的长效合作机制，严格按照合同约定履行款项结算，被评为 AAA 级重合同守信用证书单位。商务部在投标过程中提供详尽、真实的资质与技术资料，展现了诚实守信的竞争风貌。中泰科技凭借良

好的 AAA 级诚信经营示范单位荣誉，在政府招投标与重大项目采购中具备了显著的竞争优势。

公司通过了 AAA 级质量服务信誉证书认证，将诚信经营延伸到了产品质量与售后服务领域。销售部在与客户沟通时坚持实事求是，绝不进行虚假宣传或夸大产品性能。在面对突发的市场波动时，中泰科技始终优先保障客户的合同权益，体现了作为行业领军企业的担当。这种建立在高质量产品与优质服务基础上的信用，不仅获得了中国石油、中国石化等大客户的长期认可，也深受各行业内 20 余年老用户的青睐。

3. 打造绿色供应链

中泰科技致力于构建绿色供应链管理体系，将环保要求贯穿于供应商准入、考核与培育的全过程。采购部在选择原材料供应商时，优先考虑拥有环境管理体系认证及绿色产品证书的企业。公司通过建立绿色采购准则，对不锈钢、铜排等原材料的碳强度提出明确要求，引导供应商共同进行技术改进。这种协同减排的模式，显著降低了中泰科技电气成套设备的隐含碳排放，提升了供应链的整体绿色度。

在供应链管理中，公司利用数字化平台对供应商的环境表现进行动态监控。通过获得绿色供应链管理体系认证，中泰科技建立了科学的绿色等级评价机制，对表现优异的供应商给予长期战略合作的机会。仓储部通过优化物流路径与包装方式，减少了物流过程中的资源浪费与废弃物产生。这种全价值链的绿色化改造，不仅提升了原材料的供应稳定性，更强化了公司在绿色电力市场中的核心优势。

中泰科技积极向供应链上下游传递其作为招标投标领域碳中和承诺示范企

业的价值观。公司定期组织供应商大会，分享在绿色设计、低碳管理方面的实践经验，带动了一批中小配套商实现了绿色转型。技术部与核心供应商开展技术联合开发，针对环保绝缘材料的应用进行联合攻关，确保整机产品的环保性能。这种共生共赢的绿色供应链生态，为公司打造“性能卓越、绿色低碳”的产品体系提供了坚实支撑。

公司在强化供应链韧性的同时，始终关注供应链的公平性与合规性。采购过程严格遵守公司制定的采购规章制度，通过数字化系统实现采购流程的透明化。公司对关键供应商进行现场走访与环境风险评估，确保供应链不发生任何重大的环保或劳资风险。中泰科技将继续深耕绿色供应链管理，通过发挥龙头企业的带动作用，促进整个输配电成套设备产业链的数智化绿色低碳升级。

4. 完善生产工艺守则

中泰科技对生产工艺精益求精，针对不同生产环节制定了严谨的工艺守则，确保产品品质的高度一致性。公司明确了剪板机下料工艺守则、冷冲压工艺守则和钢板折弯工艺守则等一系列技术规范，成为生产一线员工的操作指南。这些守则不仅包含了技术参数与操作步骤，更融入了公司多年积累的制造经验与50余项专利技术的实践心得。通过严格执行工艺守则，公司实现了从原材料到成品柜体的高精度加工。

生产部定期根据新引进的充气柜机器人全自动焊接系统等先进设备，对现有的工艺守则进行动态更新与优化。数字化生产线上的每一道工序均配备了对应的数字工艺规程，员工通过触控终端即可实时查看标准作业程序。这种标准化的生产模式，极大地降低了废品率与返工率，确保了一二次融合环网箱及高低压开关柜的结构稳定性。工艺守则的完善，是中泰科技作为专精特新中小企

业专业化水平的具体体现。

公司在工艺守则的执行监督上建立了严格的巡检机制，质检员实时检查各工序是否偏离标准要求。技术部在开发新产品如电动机测温智能巡检系统时，同步制定相应的组装与调试守则，确保实验室成果能够完美转化为量产产品。工艺守则中还特别强调了生产过程中的安全与节能要求，实现了工艺技术与ESG目标的深度结合。通过对激光、液压等先进生产设备的科学操作，公司大幅提升了金属材料的利用效率。

中泰科技将工艺守则的培训纳入员工入职与在岗考核，确保每一位蓝领技工都能熟练掌握岗位核心技能。公司通过不断优化涂装生产线及焊接系统的工艺参数，提升了产品的防腐性能与结构强度。完善的工艺守则不仅是生产质量的防线，更是公司持续获得黑龙江名牌产品等荣誉的技术内核。在面向未来的数智化转型中，中泰科技将继续秉持工匠精神，通过对工艺守则的精磨细研，不断攀登电气制造领域的新高峰。